

# Hinweise zum Datenschutz

für Klienten, Teilnehmer an Veranstaltungen, Kunden, Geschäftspartner, Interessenten

## Informationspflichten nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten – Stand 02.04.2019

### Inhalt

1. Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung
2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten
3. Rechtsgrundlagen und Zwecke für die Verarbeitung
4. Empfänger personenbezogener Daten
5. Dauer der Datenspeicherung
6. Betroffenenrechte
7. Beschwerderecht
8. Folgen einer Nichtbereitstellung
9. Änderung dieser Hinweise zum Datenschutz
10. Fragen

### 1. Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung

Jutta Schneller Kinesiologie und Coaching  
An der Kälberweide 18, 82299 Türkenfeld  
Telefon: +49 8193 4132  
E-Mail: [jutta.schneller@Qi8.de](mailto:jutta.schneller@Qi8.de)

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, d.h. insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte, Veranstaltungen und Dienstleistungen interessieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Veranstaltungen besuchen, Produkte kaufen und/oder Dienstleistungen nutzen.

Wenn Sie **Klient, Kunde, Interessent** oder **Geschäftspartner** sind, können wir folgende Daten über Sie verarbeiten: Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse und -Historie), Kundengruppe/-interesse, Umsatzdaten, Angebotsdaten, Zahlungsdaten, Logdaten, Leistungserbringungsdaten, Rechnungsdaten, Protokolle.

Wenn Sie **Mitarbeiter eines Kunden/Klienten** oder **Geschäftspartners** oder **Arbeitgeber eines Klienten** sind, können wir Ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse und -Historie) gespeichert haben, insbesondere in ihrer Rolle als Ansprechpartner für einen bestimmten Vorgang.

### 3. Rechtsgrundlagen und Zwecke für die Verarbeitung

#### a) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO)

Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### b) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie im Rahmen der Kunden-/Klientenverwaltung und Betreuung.

#### c) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten können von uns aufgrund von anderen rechtlichen Verpflichtungen z. B. richterlicher Anordnung verarbeitet werden.

#### d) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Zum Beispiel für:

- bessere Kundenbetreuung
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, z.B. Übertragungsprotokolle
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### 4. Empfänger personenbezogener Daten

Intern verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung der oben genannten Zwecke. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) und andere Dienstleister können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Finanzbuchhaltung und Telekommunikation. Soweit erforderlich werden zur Wahrung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen oder Verschwiegenheitserklärungen eingefordert.

Eine Datenweitergabe darüber hinaus an externe Empfänger erfolgt nur, wenn Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig zur Datenweitergabe befugt/verpflichtet sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Steuerberater
- Öffentliche Stellen und Institutionen, bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung

## 5. Dauer der Datenspeicherung

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. sein:

- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:  
Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.
- Aufbewahrung der Unterlagen aus der Finanzbuchhaltung gem. gesetzlicher Vorschriften (6 bis 10 Jahre)
- Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten nach einer Nachbearbeitungsfrist gelöscht.

## 6. Betroffenenrechte

Falls wir Daten zu Ihrer Person gespeichert haben, können Sie auf Antrag Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten. Bitte informieren Sie uns, wenn wir unrichtige Daten über Sie gespeichert haben oder wenn Sie mit Teilen der Datenspeicherung nicht einverstanden sind, damit wir diese berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken können.

Daten zu Ihrer Person, die Sie an uns gegeben haben, erhalten Sie auf Antrag in einem übertragbaren Format.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung eines Betroffenenrechts direkt an die unter 1. genannte verantwortliche Stelle unter Angabe:

- Ihrer Kontaktdaten
- der Betroffenenrechte, die Sie ausüben wollen

## 7. Beschwerderecht

Es besteht für Sie das Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Telefon: +49 981 180093 0  
Telefax: +49 981 180093 800  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 8. Folgen einer Nichtbereitstellung

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden (Kontaktdaten erhoben durch Sitzungsvereinbarung und/oder Anmeldung zu Veranstaltungen)
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind (Protokolle - Sitzungsverlauf)
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind.

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir nicht oder nur eingeschränkt in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

## 9. Änderung dieser Hinweise zum Datenschutz für Klienten, Teilnehmer an Veranstaltungen, Kunden, Geschäftspartner, Interessenten

Wir behalten uns vor, diese anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen. Änderungen können sich auch ergeben aus z.B. der Einführung neuer Services oder der Änderung unserer Verfahrensabläufe oder neuer Rechtsprechungen. Für Ihren erneuten Besuch/weiteren Termin oder erneute Kontaktanfrage, etc. gelten dann die jeweils aktuellen Hinweise zum Datenschutz für Klienten, Teilnehmer an Veranstaltungen, Kunden, Geschäftspartner, Interessenten.

## 10. Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an:

Jutta Schneller, An der Kälberweide 18, 82299 Türkenfeld  
Tel. +49 8193 4132 E-Mail: [jutta.schneller@Qi8.de](mailto:jutta.schneller@Qi8.de)